

Next Industries ha come Mission aziendale:

We want to shake user experience with our products up.  
We image technology with fresh design as a natural extension of the man.  
This is user experience REVOLUTION.

Next Industries pone come obiettivi primari della propria attività:

- la **soddisfazione dei clienti**, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti
- il **miglioramento continuo**

La Direzione sottolinea inoltre l'importanza:

- che le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate rilevanti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti
- che fra i requisiti siano considerati anche quelli derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti/servizi forniti
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione della Qualità ed un costante impegno per la gestione della qualità in ogni settore dell'organizzazione aziendale, al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente
- che il Sistema Qualità aziendale utilizzi l'approccio per processi ed il Risk-based Thinking quali metodologie per assicurare l'efficacia del medesimo e l'accrescimento delle relative prestazioni, prevenendo effetti negativi.

È convinzione della società che una tale politica per la qualità porti vantaggi concreti all'azienda ed ai clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione ha identificato inoltre i seguenti obiettivi generali:

1. mantenere la certificazione del proprio **Sistema Qualità** aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 quale mezzo di conduzione delle attività aziendali, **minimizzando non conformità e reclami** ed **utilizzando le azioni correttive** per il miglioramento, al fine di dare un'adeguata confidenza al cliente, nell'ambito contrattuale, della nostra capacità di evitare situazioni di non conformità durante il processo di acquisizione, realizzazione ed evasione di un ordine
2. mantenere (e migliorare) adeguati **volumi di vendita** ed un'adeguata **efficacia delle proprie attività commerciali**, per assicurare la continuità e la crescita aziendali
3. **mantenere un elevato livello di qualità** delle proprie forniture, sia in termini di **conformità dei prodotti** che di **rispetto dei tempi di consegna**
4. fornire un **servizio di assistenza puntuale ed in linea con le aspettative dei clienti**
5. **mantenere adeguati livelli di efficienza del processo di progettazione**

Tali obiettivi generali vengono poi tradotti in obiettivi specifici di dettaglio per le varie funzioni e processi aziendali, quanto più possibile supportati da parametri numerici soggetti a controllo, che vengono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema Qualità da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società e conosciuta dalle parti interessate, la Direzione dispone che essa sia resa disponibile sulla cartella Qualità del sistema informatico aziendale e pubblicata sul sito internet aziendale.

**Chief Executive Officer**

